



«Утверждаю»

Глава администрации
городского округа город Октябрьский
Республики Башкортостан

 А.Н. Шмелев

«08» сентября 2022г.

ПРОТОКОЛ

форума УПРАВДОМ на территории городского округа
город Октябрьский Республики Башкортостан

«08» сентября 2022 года

Место проведения: Республика Башкортостан, г. Октябрьский,

ГДК «Геофизик», ул. Геофизиков,3

Время начала заседания: 18-00

Время окончания заседания: 21-55

Присутствовали:

- | | | |
|-----|------------------------------|--|
| 1 | Шмелев Алексей Николаевич | Глава администрации |
| 2 | Нафиков Ильнур Марселевич | Заместитель главы администрации по вопросам жизнеобеспечения |
| 3 | Купавых Андрей Борисович | Директор ООО «Теплоэнерго» |
| 4 | Корнеев Антон Александрович | Начальник службы сбыта АО «Октябрьские электрические сети» |
| 5 | Захаров Александр Валерьевич | Директор ГУП «Октябрьсккоммунводоканал» |
| 6 | Пашпекин Дмитрий Викторович | Заместитель директора АО «Жилуправление» |
| 7 | Ялалутдинова Алсу Римовна | Заместитель директора Октябрьского территориального отдела ООО «ЭСКБ» |
| 8 | Гареев Наиль Зявдатович | Главный специалист – эксперт, ведущий государственный жилищный инспектор ГК РБ по ЖСН |
| 9 | Хабирова Регина Римовна | Начальник отдела назначения мер соц. поддержки льготным и малоимущим гражданам ФГКУ РЦСПН по Туймазинскому району и г. Туймазы |
| 10. | Давыдова Вероника Николаевна | Начальник отдела жилищно- коммунального хозяйства и благоустройства администрации |

Представители управляющих, ресурсоснабжающих организаций и ТСЖ – 21 человек.

Председатели и члены Советов многоквартирных домов, расположенных на территории городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан - 71 человек.

Форум Управдом открыл глава администрации Шмелев А.Н.: приветственное слово, краткий обзор перечня вопросов, предложение по регламенту форума.

По первому вопросу: Подготовка жилищного фонда к эксплуатации в осенне-зимний период, выступили:

Нафиков И.М.: О своевременной и качественной подготовке и приемке объектов к безаварийной работе в осенне-зимнем периоде 2022-2023, капитальном ремонте многоквартирных домов в 2022 году на территории городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан.

Купавых А.Б.: Об осуществлении проверки готовности к отопительному периоду потребителей тепловой энергии в целях определения их соответствия требованиям, установленным правилами оценки готовности к отопительному периоду, в том числе готовности их теплоснабжающих установок к работе, а также в целях определения их готовности к обеспечению указанного в договоре теплоснабжения режима потребления, отсутствию задолженности за поставленную тепловую энергию (мощность), теплоноситель, организации коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

Захаров А.В. : О подготовке сетей водоснабжения к эксплуатации в осенне- зимнем периоде, проведенных работах по замене и ремонту сетей водоснабжения и водоотведения.

По второму вопросу: О начислении платы за отопление по факту (1/8) выступил:
Купавых А.Б.: Долгое время ресурсоснабжающая организация работала по принципу 1 к 12, когда весь объем тепловой энергии распределялся равномерно на 12 месяцев, последние 2 года работает 1 к 8 в соответствии с постановлением Правительства Республики Башкортостан от 28.09.2018 № 479.

В МКД, которые не оборудованы ОДПУ оплата за тепловую энергию начисляется по нормативу, который утвержден Государственным Комитетом Республики Башкортостан по тарифам и составляет 0,0318 Гкал на 1 кв. м. занимаемого помещения. МКД без ОДПУ оплачивают за тепловую энергию ровно 8 месяцев с сентября по апрель. За май, июнь, июль, август оплата не производится.

В домах, где стоит ОДПУ расчет производится за фактическое потребление.

Платеж по системе 1 к 8 позволяет прозрачно вести все начисления, то есть сколько прибор учета зафиксировал, за такое количество Гкал выставлен платеж. Специалисты отдел надзора и реализации тепловой энергии ООО «Теплоэнерго» осуществляют за этим контроль.

На обращения граждан специалисты отдел надзора и реализации тепловой энергии представляют полный развернутый ответ с разъяснениями по начислениям.

Обращения граждан ООО «Теплоэнерго» принимает на WhatsApp по телефонам абонентского отдела 89378580522, 89378631687, тел. 6-15-66, 6-66-88, электронный адрес terloao@mail.ru. Справочная информация размещена на сайте ООО «Теплоэнерго».

Шмелев А.Н. Все котельные городского округа город Октябрьский Республики Башкортостан готовы к отопительному периоду 2022-2023. ООО «Теплоэнерго» проделана большая работа.

В прошлом периоде было бесперебойное теплоснабжение. В городе и по всей республике возникали вопросы о больших начислениях за январь. В ходе проведенных обследований установлены: некорректная работа ОДПУ, отсутствие утепления на трубах теплоснабжения и другие замечания. Выявленные нарушения своевременно устранялись. Если в настоящее время у жителей есть замечания к управляющей организации, необходимо данные вопросы передать в контролирующие органы и разобраться по каждому случаю индивидуально.

С июля текущего года плата за коммунальную услугу по отоплению увеличивается на 2,5%.

Собственник: За последние годы наш город сильно разрастается, за 35,34 микрорайонами. Хватит ли имеющихся мощностей котельной для обогрева города, не будет ли перебоев в теплоснабжении и обеспечении горячим водоснабжением?

Шмелев А.Н. В 38 мкр, о котором идет речь, практически все дома находятся на индивидуальном отоплении, т.е. мощностью котельной №15 они не пользуются. За 2 года ООО «Теплоэнерго» увеличило проходимость с котельной № 15, построено две нитки теплотрассы – 35 мкр-н. По 34 и 33 мкр-ну - мы участвуем в федеральной программе, городу будет выделено около 600 млн. руб. для строительства еще одной котельной мощностью 38 Гкал, что улучшит ситуацию с обеспечением теплоснабжения и горячим водоснабжением.

Собственник: Какая стоимость за теплоснабжение за квадратный метр помещения после повышения на 2,5%.

Купавых А.Б.: Стоимость 1Гкал после повышения составляет 2262,25 руб., 71 рубль с 1 кв.м.

Собственник МКД № 36 по ул. Герцена: УК не озвучивает собственникам показания температурного режима на приборе учета горячего водоснабжения. Сегодня показания были на вводе - 55, на выходе -50. Показания не соответствует нормативу.

Купавых А.Б.: Если вы считаете, что температура в теплоносителях в МКД, по каким-то причинам не соответствует нормативным значениям, Вы можете сообщить об этом в диспетчерскую ООО «Теплоэнерго» либо письменно, в том числе на электронную почту организации. Мы оперативно устраняем нарушения.

Собственник МКД № 36 по ул. Герцена: После проведения земляных работ при ремонте системы теплоснабжения, асфальт кладут некачественный, образуются провалы. Кто контролирует данные провалы. Два года была яма перед подъездом.

Купавых А.Б.: Данные провалы мы контролируем в течение двух лет.

Шмелев А.Н.: Ордер на земляные работы выдается с обязательством о выполнении благоустройства после завершения работ. Ордер выдает Отдел ЖКХ и Б администрации, они же и осуществляют контроль.

Собственник МКД № 7 в 25 микрорайоне: В нашем доме 28.06.2022 был порыв горячего водоснабжения, 08.07. 2022 направлено письменное заявление на имя директора ГУП «ОКВК». Во дворе осталась огромная яма. Дозвониться очень сложно. Не работает задвижка, будет опять порыв, водоканал не реагирует. Нет обратной связи от ресурсоснабжающих организаций.

Захаров А.В.: порыв в данном доме был в выходной день, в подвальном помещении. Граница ответственности между УК и ГУП «ОКВК» по системе водоснабжения - наружная стена фундамента. Задвижка действительно пропускает, примем меры по ее замене.

Шмелев А.Н.: Если нет обратной реакции на ваши обращения вы можете обратиться в контролирующие органы.

Гареев Н.М.: Вы можете обратиться к нам в Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору. Мы находимся в г. Туймазы, ул. Островского 35, телефон 347 82 7-29-55, также можно приехать к нам на прием, либо написать письменное обращение или обратиться через Госуслуги или ГИС ЖКХ.

Собственник МКД № 2 в 21 микрорайоне: ОДПУ по отоплению был отключен несколько месяцев, расчеты делают по нормативу, большие суммы. Не можем добиться перерасчета. (Оставлено письменное заявление).

Пашпекин Д.В.: Данный МКД подготовлен полностью к отопительному сезону. Были кратковременные отключения прибора учета. Начисления производились не по нормативу, а по среднемесячным показаниям.

Шмелев А.Н.: Показания счетчиков по МКД необходимо продолжить размещать на сайте ООО «Теплоэнерго».

Собственник МКД № 8 по ул. Девонская: Госжилкомнадзором выдано предостережение о демонтаже АО «Жилуправление» лишних секций батарей в подъездах и квартирах до 07.08.2022. До сегодняшнего дня предостережение не исполнено. Установлено дополнительно 14 секций батарей. Прошу выполнить предостережение.

Шмелев А.Н.: Необходимо вопрос о демонтаже либо сохранении установленных секций батарей рассмотреть на общем собрании собственников МКД, оформить протокол общего собрания собственников многоквартирного дома № 8 по ул. Девонская.

Собственник МКД № 9а в 35 мкр-не: Просьба разместить информацию о фактической температуре воздуха в газете.

Купавых А.Б.: Информация будет размещаться на сайте ООО «Теплоэнерго»

Собственник МКД № 15 по ул. Ак. Королева: Между этажами у нас были батареи, их демонтировали. В секциях 6-9 градусов тепла. Очень холодно. Сейчас у нас ООО УК «Новый дом».

Ганеева З.Я.: Данный дом находится в нашем управлении с июня 2022 года. Работы выполняются в соответствии с поступающими заявками. Дом к отопительному периоду полностью подготовлен.

Собственник МКД № 38 по ул. Горького: ЖУ не провело поверку приборов учета.

Шмелев А.Н.: провести комиссионное обследование системы теплоснабжения и узла учета Айрих И.В., председатель совета МКД и АО «Жилуправление».

Собственник МКД № 2 по ул. Кызыл Тан: Необходимо проведение капитального ремонта фасада -утепление.

Шмелев А.Н. Капитальный ремонт проводится в соответствии с краткосрочным планом капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, в данный план можно вносить изменения. Для определения необходимости проведения капитального ремонта фасада МКД собственникам нужно пригласить комиссию для проведения обследования и оформить протокол общего собрания собственников.

Собственник МКД №24 в 35 микрорайоне: В прошлом году забились выпускная труба, УК подавала заявку в ГУП «ОКВК» о прочистке канализационного колодца, заявка не исполнялась 1,5 месяца, отвечали, что не успевают. Дом 1984 г постройки. Люки старые, ни разу не менялись, кольца разрушаются. По нормативу канализационные системы должны промываться не реже, чем 1 р в 2 года. Имеется ли какой-либо график обслуживания колодцев?

Захаров А.В.: По поводу засора, по водоотведению граница ответственности – это первый выпуск, т.е. выпуск от стены дома до первого колодца находится в обслуживании УК.

По разрушению колодца организуем совместный выезд с целью осмотра и устранения нарушений и замечаний. Колодцы периодически осматриваются, в случае обнаружения разрушений бетонных перекрытий производится их восстановление.

По прочистке канализационных сетей, в течение года проводится анализ, в целях выявления мест возникновения частых засоров. Ежедневно устраняется от 5 до 10 засоров. По результатам проведенного анализа составляется план первоочередных мероприятий.

Собственник МКД №24 в 35 микрорайоне: Просьба приглашать собственников МКД при осмотре канализационных колодцев на предмет их разрушения.

Когда мы перешли на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями, теплосети прошли по всем квартирам, проверили приборы учета и наклеили магнитные ленты, почему водоканал не делает так же?

Захаров А.В: Антимагнитные пломбы у нас дорогие, переопломбировка проводится платно. В соответствии с Постановлениями 354 и 624 повторная переопломбировка водомера платная, при замене или установке нового водомера и снятии на гос поверку установка антимагнитных пломб проводится бесплатно. Общая стоимость работ 480 руб.

Собственник МКД №24 в 35 микрорайоне: в городе проживают одинокие пожилые люди старше 70 лет. Плата за КР на СОИ также зависит и от своевременной передачи показаний приборов учета.

Шмелев А.Н.: Обратим внимание на данную категорию жителей. Проработаем с социальными работниками вопрос контроля за своевременной передачей показаний приборов учета.

Собственник МКД № 2 в 21 микрорайоне: все лето ГУП «Октябрьскомунводоканал» производили замену труб, перерыли тротуар, бордюры не восстановили, асфальт не качественный, ямы.

Шмелев А.Н.: ОЖКХ и Б на контроль, должно быть все восстановлено.

Собственник МКД № 60 по ул. Островского: На дворовой территории многоквартирных домов №№ 60 и 58 в марте при очистке двора от снега трактор УК разрушил канализационный колодец, сломал крышку. Привезли деревянную решетку и закрыли, никто никаких мер не предпринимает по восстановлению. Скоро зима.

Шмелев А.Н.: АО «Жилуправление», необходимо принять меры по восстановлению

Собственник МКД № 28 в 34 микрорайоне: В августе ООО «Теплоэнерго» и ГУП «ОКВК» проводили работы по врезке в городские инженерные сети. Между 28 и 27 домом в 34 микрорайоне сточная канава ливневых вод, стекающих сверху, от Московского проспекта. Теплоэнерго после проведения работ все восстановили, разравнили, канаву вычистили, ГУП «Октябрьскомунводоканал» - несколько раз обращались к ним, образовалось озеро, никаких мер не принимается, направили письмо.

Шмелев А.Н.: ГУП «Октябрьскомунводоканал», примите меры, ответственность по контролю за подрядчиком на вашей организации.

Собственник МКД № 36 по ул. Герцена: На пересечении ул. Фрунзе и ул. Комсомольская торчат два колодца

Шмелев А.Н.: Необходимо проверить, чьи колодцы и принять меры.

Собственник МКД № 15/1 в 34 микрорайоне: Имеется пристрой к многоквартирному дому, как можно узнать имеются ли в данном помещении приборы учета. УК информацию не представляет.

Маслова И.М.: Приборы учета в данном нежилом помещении имеются. Показания снимаются и в жилых, и в нежилых помещениях.

Шмелев А.Н.: Собственники должны быть убеждены, что нет хищения коммунальных ресурсов. УК, РСО и собственники должны работать в этом направлении совместно. Своевременно передавать показания и вносить плату за коммунальные ресурсы обязанность всех собственников.

Необходимо провести мониторинг нежилых помещений в МКД: УК, РСО и Председатель Совета МКД. Инициатором должна быть управляющая организация.

Собственник МКД № 23 в 35 микрорайоне: С 2008 года Городской округ является владельцем помещений площадью 44,6 кв.м. Недавно провели собрание собственников по вопросу передачи данного помещения нам.

Шмелев А.Н.: Городской округ действительно является собственником некоторых подвальных помещений в многоквартирных домах, Собственность на данные помещения зарегистрирована в Росреестре. Мы также оплачиваем за содержание, кап ремонт, теплоснабжение. Если через помещения проходят инженерные сети, обслуживающие многоквартирный дом, мы предлагаем передать их в общедолевою собственность собственникам данного дома.

Собственник МКД № 9а в 35 мкр-не: Ямы у колодцев водоканала.

В нашем доме 7 нежилых помещений. УК не представляет информацию о собранных средствах с нежилых помещений и куда они направлены. Просим управляющую организацию АО «Жилуправление» представить отчеты.

Собственник МКД № 41 по пр-кту Ленина: Просим разобраться почему сотрудники Росреестра не принимают в рабочее время.

УК не представляет отчеты о выполненных видах работ, выставляют долги, за неподтвержденные работы. В текущем году собирают собрание для обсуждения вопроса по утеплению теплотрассы, деньги на данные работы были запланированы в 2019 -2020 годах, но они потрачены на другое без нашего согласия. Такая ситуация во многих домах.

Шмелев А.Н.: В городе 16 управляющих организаций, собственники вправе сменить свою управляющую организацию на другую.

Собственник МКД № 16 по ул. Герцена: Мы сменили управляющую организацию, но по сегодняшний день ведутся судебные разбирательства.

Гареев Н.М.: Вы можете приехать к нам в Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору для рассмотрения и изучения данного вопроса.

Шмелев А.Н.: По Росреестру уточню о часах и порядке приема.

Пашпекин Д.В.: По Ленина, д.41 все собственники МКД жилых и нежилых помещений с 2005 года обязаны оплачивать за содержание плату, которая утверждается собственниками МКД. Информацию мы выкладываем на сайте и в специальной программе, там отражаются поступающие и израсходованные суммы, а также остаток на конец периода. Все поступающие средства зачисляются на лицевой счет дома. Однако имеется очень много должников, работа с ними по взысканию задолженности ведется.

Собственник: Спортивный клуб повесил рекламу на дому, оплата за это собственникам не производится. Наши обращения игнорируются. Реклама висит 3 года.

Шмелев А.Н.: Необходимо уточнить в отделе архитектуры правомерность размещения рекламы и на какой срок данная реклама размещена.

Собственник МКД № 19 по ул. Комсомольская: Наш МКД сменил управляющую организацию. Обслуживание очень сильно изменилось в положительную сторону.

За КР на СОИ мы платили по 45-50 рублей, после установки датчиков движения 2-3 года платили по 2,50 руб, после перехода на прямые договоры мы стали платить от 200 до 500 рублей. На приеме в ООО «ЭСКБ» в предоставлении договоров между АО «Жилуправление» и ООО «ЭСКБ» мне отказали.

В двух квартирах 4 года никто не живет, но нам выставляют сумму за КР на СОИ. Прошу представить копии договоров между АО «Жилуправление» и ООО «ЭСКБ» для дальнейшего разбирательства.

Собственник МКД № 14 ул. Северная: по квартире № 31 очень много долгов, никто не разбирается.

Шмелев А.Н.: Запишите адрес, необходимо разобраться.

Собственник МКД № 15 по ул. Ак. Королева: От нас в одностороннем порядке отказалась управляющая организация АО «Жилуправление». После отказа выставили собственникам платежные документы с долгом. Работы по содержанию дома не выполнялись, оплата ежемесячно собственниками производилась, Должны ли мы оплачивать данный долг?

В МКД есть жилые помещения, которые сдают, в которых никто не прописан, а проживает по 3-7 человек.

Рассмотреть возможность принятия правового акта, обязывающего собственников, проживающих с животными, вносить плату за этих животных.

Шмелев А.Н.: У вас бывшее общежитие. На местном уровне законы о животных не принимаются. Если со стороны собственников, в том числе, содержащих животных, имеются нарушения, собственникам необходимо обращаться в правоохранительные органы и Роспотребнадзор.

Собственник МКД № 9 А по ул. Ак. Королева: От нас также в одностороннем порядке отказалась управляющая организация АО «Жилуправление». Также пришли платежные документы с долгами.

Шмелев А.Н.: Такая же ситуация была с МКД № 16 по ул. Пугачева, собственники написали в Прокуратуру, АО «Жилуправление» представила документы, на сегодняшний день проверка продолжается. Собственники вашего дома также вправе направить обращение в Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору и Прокуратуру города для принятия мер.

Собственник МКД № 9 А по ул. Ак. Королева: Обращения направлены. Ожидаем от них ответа.

Пашпекин Д.В.: Данными домами АО «Жилуправление» управляло с 2006 года. Собственники домов решений по текущему ремонту не принимали, суммы в тариф не закладывали, в связи с чем в целях надлежащего содержания домов управляющая организация вынуждена была проводить некоторые работы без согласования с собственниками. На сегодняшний день сумма задолженности собственникам выставлена только за последние три года, в случае неоплаты управляющая организация оставляет за собой право обращения в суд.

Управляющая организация ежегодно предлагает собственникам многоквартирных домов перечень работ, необходимый для надлежащего содержания МКД. Однако, собственники отказываются от них. Обращаюсь ко всем присутствующим собственникам с просьбой о более серьезном отношении, так как от этого зависит содержание и состояние домов.

Собственник МКД № 36 по ул. Герцена: Прошу пояснить на каком основании управляющая организация тратит средства собственников на уборку неразмежёванной придомовой территории. Акты и сметы на выполнение работ не предоставляются, содержание придомовых территорий ненадлежащее. Нужно размежевать территории и передать их собственникам МКД.

Шмелев А.Н.: Вы подняли очень серьезный вопрос масштабного значения не только на уровне нашего города. Данная процедура очень затратная. Необходимы проект межевания, решение собственников МКД и другие документы. Если решать вопрос на уровне города, придется урезать иные расходы местного бюджета, такие как ремонт школ, обеспечение жильем нуждающихся и другие.

Собственник МКД: Качество воды в городе неудовлетворительное.

Шмелев А.Н.: Сделаем анализ воды и результаты экспертизы Роспотребнадзора разместим в средствах массовой информации

Собственник МКД № 15 по ул. Ак. Королева: Протекает крыша в многоквартирном доме. В комнате 909А проживает пожилая женщина, за которой необходим уход.

Ганиева З.Я.: В данном доме в настоящее время ведутся работы по капитальному ремонту крыши, после вскрытия которой произошло затопление. Мы совместно с подрядной организацией провели обход затопленных помещений, к вам не попали, так как вы там не проживаете. После завершения работ по капитальному ремонту во всех помещениях, которые затопило, подрядчик произведет ремонт.

Шмелев А.Н.: Вопрос по собственнице к 909А отработаем с Соцзащитой.

Оставьте свои контакты управляющей организации для уточнения времени и даты проведения обследования вашего помещения на предмет затопления.

Собственник МКД № 10 по ул. Новоселов: Действительно ли планируется создание Регионального оператора по управлению многоквартирными домами?

УК в зимний период ненадлежащее содержит придомовые территории, не осуществляет уборку и вывоз снега.

Гареев Н.З.: За неисполнении либо ненадлежащее исполнение управляющей организацией своих обязанностей предусмотрена ответственность. Вы вправе обратиться к нам для принятия мер.

Шмелев А.Н.: На первый вопрос пока точный ответ дать не можем, находится на стадии рассмотрения.

По третьему вопросу Внесение изменений в Правила содержания общего имущества № 491 и в Правила предоставления коммунальных услуг №354 с 1 сентября 2022 года Нафиков. И.М.: С 1 сентября 2022 года, в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 92 от 3 февраля 2022 года, установлен порядок перерасчета платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании содержания общего имущества для многоквартирного дома. Таким образом сверхнормативные платежи будут возложены на собственников, а не на управляющую компанию, как это было ранее.

Частью 9.2 статьи 156 Жилищного кодекса РФ (в редакции от 29.07.2017 № 258-ФЗ) перерасчет был предусмотрен, но конкретный порядок, отсутствовал. Постановлением Правительства № 92 от 3 февраля 2022 данный пробел восполнен.

Суть Постановления № 92 - переход на фактическую оплату по показаниям ОДПУ, если в доме установлен такой ОДПУ.

С 1 сентября текущего года коммунальные ресурсы, использованные на содержание общедомового имущества будет предъявляться населению в полном объеме – по показаниям ОДПУ, а не как раньше – не выше чем по нормативу.

Поскольку закон обратной силы не имеет, Постановление № 92 не распространяется на отношения, возникшие до 1 сентября текущего года.

КР на СОИ – это объем коммунальных ресурсов, который пошел на содержание общедомового имущества. Это расходы на обслуживание общего имущества, которое принадлежит всем собственникам многоквартирных домов: освещение мест общего пользования МКД и придомовой территории (лестничные площадки, подвалы, чердаки); расход воды на мытье лестничных площадок и мусоропроводов, полив газонов и палисадников; энергия, потребляемая домофонами, лифтами; расход воды на опрессовку систем при подготовке к отопительному сезону; расходы воды на сброс воды в стояке, когда и в МКД производится ремонт батарей.

Сумма начислений за общедомовые нужды распределяется пропорционально площади и не зависит от количества прописанных. Все расходы собственники несут пропорционально размеру общей площади жилого или нежилого помещения. При этом учитываются следующие ресурсы: вода холодная и горячая, водоотведение и электроэнергия.

Шмелев А.Н.: Всем раздали памятки с разъяснениями. Важный момент – это принятие решения собственниками о способе произведения оплаты за КР на СОИ.

Пашпекин Д.В.: Для управляющих и ресурсоснабжающих организаций, а также для жителей предпочтительнее производить оплату ежемесячно по факту. Так как перерасчет в январе месяце за прошедший год может быть произведен не только за КР на СОИ, но и за отопление, что будет большой финансовой нагрузкой для собственников многоквартирных домов.

Шмелев А.Н.: Если жители не примут решение о ежемесячной оплате за фактическое потребление, то оплата будет производиться по нормативу.

Собственник: При своевременной передаче показаний в ресурсоснабжающую организацию не всегда есть возможность дозвониться, это является проблемой.

Нафиков И.М.: ГУП «ОКВК» есть телефон по которому возможно передать показания автоответчику - роботу 8 800 3338510.

Ялалутдинова А.Р.: У нас очень много каналов для передачи показаний электросчетчиков также есть автоответчик, телефон горячей линии, смс сообщения, ящик приема показаний, через личный кабинет клиента, соц. сети. Передача показаний предпочтительна с 20 го по 23 число ежемесячно, в целях синхронизации передачи показаний с ОДПУ и оптимизации КР на СОИ.

Шмелев А.Н.: Если собственник первый раз передал показания по состоянию на 9 число, оплатил по ним 10 го и также передал показания по состоянию на 23 число, как учитывается разница между показаниями от 9 и 23 числа, ее отнесут на КР на СОИ?

Ялалутдинова А.Р.: В данном случае будут учтены показания от 23 числа.

Собственник: Для того чтобы КР на СОИ был фактически верным необходимо передавать показания ИПУ одновременно с передачей показаний ОДПУ.

Нафиков И.М.: разъяснил возможные причины увеличения размера КР на СОИ о необходимости проведения энергосберегающих мероприятий в доме, препятствовать несанкционированному подключению к сетям электро-и водо- снабжения, своевременно передавать показания индивидуальных приборов учета вовремя проводить текущий и капитальный ремонты, чтобы минимизировать потери (протечки, слабая проводка, изоляция на трубах и так далее).

Собственник: Если собственник жилого помещения передал показания по коммунальным услугам и не производит за них оплату несколько месяцев, будут ли эти долги оплачивать остальные собственники

Нафиков И.М.: Нет, данный ресурс считается потребленным конкретным собственником и подлежит оплате им, если он не передает показания, то начисления осуществляются по средней, затем по нормативу. Если производится корректировка, может образоваться отрицательный КР на СОИ. Объем отрицательного в следующем месяце снимается с размера положительного КР на СОИ.

Шмелев А.Н.: Так как для собственников выгоднее оплачивать за фактическое потребление, УК необходимо инициировать собрания собственников МКД в целях рассмотрения вопроса о ежемесячной оплате за КР на СОИ за фактическое потребление.

Собственник: Какие меры принимаются РСО к должникам?

Купавых А.Б.: В ООО «Теплоэнерго» с 2018 года юридическая служба увеличилась с 2-х человек до 7, помимо этого работает автообзвон должников, каждую среду совместно с судебными приставами и представителями ГУП «ОКВК» совершаем обезд должников, в день успеваем проехать 20-25 человек, к сожалению не ко всем получается попасть, попадаем процентов 30. За август текущего года на наш счет от судебных приставов поступило 1,4 млн. руб. Работа постоянно ведется. Но на 636 МКД приходится 95 млн. долгов. Не платят наши с вами соседи, поэтому бороться нужно с неплательщиками вместе.

Шмелев А.Н.: Уважаемые собственники, если вопросов больше нет, хочу поблагодарить всех, кто принял участие в нашем форуме. Всем хорошего вечера.

Протокол составил
Главный специалист – муниципальный жилищный
инспектор ОЖКХ и Б администрации

С.Р. Назмиева